



"Κατευθυντήριες γραμμές φάσης I για την κλινικά κατάλληλη χρήση της εικονικής φροντίδας για την πρωτοβάθμια περίθαλψη"

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Κατεβάστε τα "εργαλεία" που σχετίζονται με την Καθοδήγηση στη διεύθυνση ontariohealth.ca/virtualcareguidance

I. Σχεδιασμός εικονικής πρωτοβάθμιας περίθαλψης

- Έχω αξιολογήσει τις εικονικές υπηρεσίες που μπορούν να ωφελήσουν τους ασθενείς μου
- Έχω καθορίσει τη δική μου ικανότητα, επάρκεια και άνεση στην παροχή εικονικής φροντίδας (για παράδειγμα μέσω τηλεφώνου, βιντεοκλήσης, ασφαλούς ανταλλαγής μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Έχω καθορίσει την προσέγγισή μου σε περίπτωση που ένας συγκεκριμένος τύπος εικονικής φροντίδας κριθεί ακατάλληλος ή δεν λειτουργεί όπως προβλέπεται κατά τη στιγμή που διεξάγεται
- Έχω γνωστοποιήσει την πρόθεσή μου να προσφέρω εικονική φροντίδα στο πλαίσιο του ιατρείου μου και έχω διασφαλίσει ότι οι άλλοι εμπλεκόμενοι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες
- Έχω επικοινωνήσει με τους ασθενείς μου για να περιγράψω τους τύπους εικονικής φροντίδας που προσφέρω από το ιατρείο μου (τηλέφωνο, βιντεοκλήσεις, ασφαλή μηνύματα, email)



Το εργαλείο '**Μαθαίνοντας για την Εικονική Φροντίδα Επιλογές**' προορίζεται να βοηθήσει τους κλινικούς ιατρούς και το προσωπικό του γραφείου με την επικοινωνία των δυνατοτήτων εικονικής φροντίδας στους ασθενείς. Κατεβάστε αυτό το εργαλείο από τη διεύθυνση ontariohealth.ca/virtualcareguidance

II. Αξιολόγηση, τεκμηρίωση & επικοινωνία της δυνατότητας ενός ασθενούς να λάβει εικονικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης

- Έχω συζητήσει με τους ασθενείς μου την άνεση, την επάρκεια και τις ικανότητές τους στη χρήση των διαθέσιμων επιλογών εικονικής φροντίδας
- Έχω κοινοποιήσει ένα σχέδιο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τον ασθενή κατά τη χρήση της εικονικής φροντίδας, συμπεριλαμβανομένου ενός εφεδρικού σχεδίου στην περίπτωση που προκύψουν τεχνικά ζητήματα
- Διαθέτω μηχανισμό για την τεκμηρίωση των προτιμήσεων των ασθενών και την ανταλλαγή αυτών των πληροφοριών με τα απαιτούμενα μέλη της ομάδας
- Εάν οι συνθήκες αλλάξουν, έχω μια μέθοδο για να επαναξιολογήσω, να τεκμηριώσω και να επικοινωνήσω τυχόν τέτοιες αλλαγές



Η '**Λίστα ελέγχου για τη χρήση της εικονικής φροντίδας**' είναι ένα εργαλείο που προορίζεται να μοιραστεί με τους ασθενείς και τους επιτρέπει να εκφράσουν τις προτιμήσεις και τις ικανότητές τους. Κατεβάστε αυτό το εργαλείο από τη διεύθυνση ontariohealth.ca/virtualcareguidance

III. Η παροχή εικονικής πρωτοβάθμιας περίθαλψης

- Ενημερώνομαι για τα στοιχεία/τις κορυφαίες πρακτικές που σχετίζονται με την παροχή εικονικής φροντίδας
- Παρέχω τις κατάλληλες κατευθύνσεις και υποστήριξη σε όσους εμπλέκονται στην παροχή εικονικής φροντίδας στο πλαίσιο της πρακτικής μου
- Εξετάζω το λόγο και πόσο επείγων είναι το θέμα και ορίζω προσωπική επίσκεψη, εάν ενδείκνυται
- Λαμβάνω υπόψη την πολυπλοκότητα της κλινικής παρουσίασης και την ευαισθησία των πληροφοριών που μοιράζονται κατά τη συνάντηση και την πραγματοποίηση προσωπικής επίσκεψης εάν ενδείκνυται
- Έχω έναν μηχανισμό για την τεκμηρίωση των συναντήσεων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου που εφαρμόζω σύμφωνα με τις επαγγελματικές μου απαιτήσεις και μπορώ να τον χρησιμοποιήσω