



‘Fase I Guida per l’uso clinico appropriato dell’assistenza virtuale nell’assistenza primaria’

# INDICAZIONI GUIDA NELLA PRATICA

Scarica la guida all’assistenza virtuale per gli ‘strumenti’ di assistenza primaria all’indirizzo [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## I. Pianificazione dell’assistenza virtuale primaria

- Ho valutato quali servizi virtuali potrebbero rappresentare un vantaggio per i miei pazienti
- Ho stabilito le mie capacità, le mie competenze e il mio comfort nella erogazione dell’assistenza virtuale (ad esempio mediante telefono, video, messaggi sicuri, e-mail)
- Ho stabilito il mio approccio se un tipo particolare di assistenza virtuale è valutato come idoneo o non funziona come previsto al momento d’uso
- Ho comunicato la mia intenzione di offrire la possibilità di assistenza virtuale nel mio studio e ho assicurato che le altre persone coinvolte abbiano le conoscenze e le competenze necessarie
- Ho comunicato con i miei pazienti per descrivere i tipi di assistenza virtuale che offro nel mio studio (telefono, video, messaggi sicuri, e-mail)



Lo strumento ‘**Conoscere le opzioni di assistenza virtuale**’ è concepito per dare assistenza a medici e personale di studio medico nella comunicazione delle offerte di assistenza virtuale ai pazienti. Scarica questo strumento all’indirizzo [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## II. Valutazione, documentazione e comunicazione della possibilità per un paziente di ricevere servizi virtuali di assistenza primaria

- Ho discusso con i miei pazienti del loro comfort, della competenza e delle possibilità nell’uso delle opzioni di assistenza primaria disponibili
- Ho comunicato un piano per affrontare le sfide correlate al paziente nell’utilizzo dell’assistenza virtuale, incluso un piano di back-up in caso di problemi tecnici
- Ho un meccanismo di documentazione delle preferenze dei pazienti e condivido queste informazioni con i membri del team richiesti
- Se cambiano le circostanze, ho un metodo per una nuova valutazione, per la documentazione e per la comunicazione di tali cambiamenti



Lo strumento ‘**Lista di controllo per l’uso dell’assistenza virtuale**’ è concepito per essere condiviso con i pazienti e consente ai pazienti di riflettere le preferenze e le abilità. Scarica questo strumento all’indirizzo [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## III. Erogazione dell’assistenza virtuale primaria

- Mi preoccupo di aggiornarmi sulle pratiche comprovate/guida in relazione all’erogazione dell’assistenza virtuale
- Fornisco istruzioni e supporto appropriati alle persone all’interno del mio studio coinvolte nell’erogazione dell’assistenza virtuale
- Prendo in considerazione il motivo dell’incontro e l’urgenza eventuale per passare all’incontro di persona, se necessario
- Prendo in considerazione la complessità della presentazione clinica e la sensibilità delle informazioni condivise nell’incontro per poi passare all’incontro di persona, se necessario
- Ho un meccanismo di documentazione degli incontri che include la modalità utilizzata secondo i miei requisiti professionali e posso usarlo