



## **Présentation du Conseil consultatif des patients et des familles de Santé Ontario Est**

**AUX FINS DE PUBLICATION** – Nous avons le plaisir de présenter les membres du Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) de Santé Ontario Est. Patients ou soignants dans la région de l'Est, les onze membres du CCPF possèdent l'expérience, le savoir et l'éclairage nécessaires pour étayer la manière dont nous concevons et fournissons des soins de santé à même de répondre aux besoins de nos collectivités.

Doté de représentants répartis dans l'ensemble de la région de l'Est, le CCPF de Santé Ontario Est jouera un rôle de premier plan en apportant ses conseils sur les moyens d'améliorer l'expérience des patients, des familles et des soignants dans les nombreuses collectivités que nous servons.

Surtout, le CCPF de Santé Ontario Est veillera à ce que la voix des patients et des familles se fasse entendre auprès de Santé Ontario ainsi que des fournisseurs et partenaires de services de santé de la région.

« Le CCPF de Santé Ontario Est nous permet d'intégrer différents points de vue dans le cadre du travail de liaison et de coordination de notre système de santé, et ce, afin de faire en sorte que les patients, les clients et les résidents de la région de l'Est obtiennent les meilleurs soins possible », indique Anna Greenberg, directrice régionale à Santé Ontario Est. « Nous sommes particulièrement reconnaissants de l'engagement et de la contribution de chacun de nos conseillers. »

### **Découvrez les membres du Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) de Santé Ontario Est**

#### **Vivian Bethell (Comté de Prince Edward)**

Vivian Bethell possède une vaste expérience du système de soins de santé en tant que soignante et en tant que survivante du cancer du sein vivant avec quelques maladies chroniques. Elle a commencé à faire du bénévolat après que son mari eut reçu un diagnostic de myélome multiple et, peu après, d'insuffisance rénale. Il était en dialyse trois fois par semaine, et également hospitalisé à de nombreuses autres occasions. Elle a été sa soignante à temps plein pendant plusieurs années jusqu'à sa mort. Peu après son diagnostic, elle a commencé à s'impliquer localement et régionalement dans des CCPF, les comités, les groupes de travail, et a finalement commencé à élargir son expérience pour inclure des engagements provinciaux et nationaux.

Voici quelques exemples de son expérience : coprésidente fondatrice du CCPF régional pour les reins du Sud-Est; membre du CCPF régional du cancer du Sud-Est; ancienne membre du CCPF du Réseau

rénal de l'Ontario; membre du Comité des soins aux patients et de la qualité du conseil d'administration du Centre des sciences de la santé de Kingston; et membre du Comité des normes de qualité de l'Ontario et des aides familiaux du Canada – un groupe fédéral de personnes ayant une expérience vécue qui conseillent le Centre canadien d'excellence pour les aidants. Elle a participé à de nombreux projets, notamment dans les domaines des soins virtuels, des soins palliatifs et des soins de fin de vie, de la planification liée à la COVID-19, des soins compatissants, de la planification du réaménagement de l'Hôpital général de Kingston, ainsi que de la planification et la mise en œuvre d'un centre d'imagerie mammaire à la fine pointe de la technologie.

Elle est diplômée de l'Université du Nouveau-Brunswick, a terminé le programme de gestion des cadres de l'Université de Toronto et a pris sa retraite en tant que cadre des ressources humaines de la Banque du Canada. Elle est passionnée par l'amélioration de la qualité de vie des patients et de leurs soignants.

### **Natalie del Signore (Ottawa)**

Natalie del Signore est une ancienne infirmière autorisée qui a exercé dans les secteurs des soins de courte durée et de la recherche, tant auprès des adultes que des enfants. Elle défend avec vigueur la cause des personnes marginalisées en proie à de grandes difficultés d'accès aux soins de santé, notamment les nouveaux arrivants au Canada qui sont confrontés à la barrière de la langue. Elle défend également les intérêts des parents, en s'attachant à faire entendre la voix particulièrement sous-représentée des enfants, notamment dans les domaines de la santé mentale et des soins complexes. Elle a travaillé bénévolement à l'Hôpital de Montréal pour enfants, dans plusieurs refuges pour femmes battues, et à Hope's Garden Eating Disorder Support. Elle est actuellement bénévole auprès de nombreux organismes, y compris Pediatric Parents Consultation Network; Evidence in Child Health to Enhance Outcome Research (avec l'Université d'Alberta); et SickKids Family Advisory Network. Elle aime le yoga et la méditation, et offre des cours aux femmes et enfants hébergés dans des refuges situés à Ottawa et aux environs.

### **Lisha Di Gioacchino (Ottawa)**

Lisha est analyste de la recherche à l'Association communautaire d'entraide des pairs contre les addictions (ACEPA). Elle possède une maîtrise en criminologie et un diplôme d'études supérieures en victimologie, en aide aux victimes et en justice pénale. Lisha a une expérience des soins de santé pour troubles mentaux et comportementaux concomitants, ce qui l'a aidée à atteindre ses objectifs de santé. En collaboration avec le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada et l'ACEPA, elle a mené des recherches et contribué à l'élaboration de politiques sur la gestion des symptômes du trouble lié à l'usage de substances, et la prévention du traumatisme, de la violence et de l'exposition prénatale aux drogues. Lisha a à cœur de réduire la stigmatisation à l'encontre des personnes souffrant de troubles grâce à des objectifs de santé liés à l'usage de substances, et de défendre l'accessibilité des soins.

Dans le cadre du CCPF, Lisha espère contribuer au déploiement et à la diffusion de services capables de transformer la vie des personnes atteintes de troubles mentaux et comportementaux



concomitants. Ces services comprennent les traitements des troubles liés à l'usage d'opioïdes et d'autres substances, en tenant compte des traumatismes et des violences, qui lui ont sauvé la vie.

### **Maxime Lê (Ottawa) – coprésident**

Maxime Lê est franco-ontarien et racisé. Souffrant d'un handicap invisible et de problèmes de santé chroniques, il souhaite allier ses passions pour les soins de santé, la santé publique et la communication afin d'appuyer les objectifs du CCPF et de façonner l'avenir des soins de santé. Maxime a une expérience concrète des soins de santé du fait des nombreuses interventions chirurgicales qu'il a subies à l'âge adolescent et adulte au titre de ses problèmes de santé chroniques et aigus. Maxime a créé une société de conseil en communication bilingue dans le secteur de la santé et des sciences, et a travaillé à Santé publique Ottawa et à l'Agence de la santé publique du Canada. Il possède plusieurs diplômes et certificats dans des disciplines liées à la santé, ainsi qu'une maîtrise en communication avec spécialisation en science, société et politique.

À titre de membre du CCPF, Maxime entend promouvoir un changement positif, encourager la modernisation numérique et faire en sorte que les voix diverses soient représentées et respectées. Il prône un meilleur accès aux services de santé en français, une meilleure collecte des données ventilées selon la race pour éclairer les investissements et améliorer la prestation des services aux populations prioritaires, et une meilleure intégration des soins de santé au système de santé global.

### **Manon Lemonde, Ph. D. (Oshawa) – coprésidente**

Manon Lemonde est une infirmière autorisée titulaire d'un doctorat en sciences biomédicales. Durant ses trente-cinq ans de carrière, elle a été chercheuse universitaire et a mené des travaux sur les maladies chroniques en s'appuyant sur des données probantes. En 2003, après avoir terminé ses études postdoctorales, elle s'est installée à Oshawa pour enseigner aux futures infirmières à l'Université Ontario Tech. Outre sa carrière d'infirmière autorisée, elle a travaillé avec l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec sur l'évaluation des soins infirmiers et avec la faculté de l'École des sciences infirmières de l'Université Laurentienne.

Manon est déterminée à faire progresser les services de santé en français, et a occupé des postes au sein des comités de l'Association canadienne-française de l'Ontario et d'Entité 4. À titre de membre du CCPF, Manon entend garantir un accès équitable aux soins de santé, et croit fermement en l'importance des stratégies de prévention à destination de notre population vieillissante. Manon est la fière maman d'Emilie, et est mariée avec Pierre depuis plus de trente ans. Elle aime regarder le sport à la télévision, faire de l'exercice, lire et voir chaque jour son petit-fils Maverick sur FaceTime.

### **Patricia Messner (Carleton Place)**

Patricia est une ancienne ambulancière paramédicale qui vit à Carleton Place avec son épouse Marilyn. Ayant subi plus de cinquante interventions chirurgicales, elle s'intéresse désormais au système de soins de santé et partage, sous divers angles, ses connaissances en la matière. Parmi les nombreux rôles qu'elle a occupés, Patricia a été membre du conseil d'administration de l'Hôpital Memorial de Carleton Place et du district, présidente du Conseil consultatif des patients et des familles de Carleton Place et membre du comité directeur de l'Observatoire ontarien des drogues



opioïdes, en collaboration avec le groupe de recherche de l'Hôpital d'Ottawa. Elle a également été enseignante, et gère sa propre école de ski nautique à Ottawa, sur la rivière Rideau.

Patricia est membre de l'Ordre du Canada. Elle a été récompensée au titre de ses victoires dans les championnats de slalom canadiens et nord-américains, et est en passe de devenir championne de ski à l'échelle mondiale. Elle est la seule Canadienne à avoir obtenu une médaille olympique dans la catégorie du ski nautique, et est membre du Temple de la renommée du sport d'Ottawa. Le système de santé, Patricia s'y sent « comme à la maison », et plus elle pourra aider les autres patients à s'y sentir ainsi, mieux ce sera.

### **Anne Newman (Kingston)**

Anne Newman vit et travaille à Kingston. Membre du groupe des conseillers des patients et des familles de Santé Ontario (Action Cancer Ontario) depuis 2014, elle partage son expérience de soignante auprès de groupes de réflexion et de travail, de comités et du Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF). Anne a travaillé bénévolement à l'échelle locale en tant que membre de l'ancien CCPF du RLISS du Sud-Est.

Anne se réjouit à l'idée de travailler avec les membres du Conseil consultatif des patients et des familles de la région Est de Santé Ontario et d'apprendre de ces derniers, car nous aspirons tous à un système de santé inclusif, accueillant et équitable, épaulé par une communication ouverte et des soins accessibles. Anne aime naviguer en famille sur le fleuve Saint-Laurent et faire des longueurs, tôt le matin, à la piscine communautaire de sa région.

### **Patricia Powers (Peterborough)**

Patricia a effectué sa carrière en tant qu'infirmière autorisée, en s'intéressant tout particulièrement aux soins de longue durée. Elle a occupé les postes d'agente des ressources humaines et de directrice de l'exploitation pendant plus de vingt ans au sein d'une entreprise qui possédait et gérait seize foyers de soins de longue durée en Ontario. Elle a ensuite passé huit ans comme inspectrice de foyers de soins de longue durée pour le ministère des Soins de longue durée. Au moment de prendre sa retraite, elle était directrice régionale des activités du Sud-Est de l'Ontario pour Extendicare Canada Inc.

Après avoir souffert d'une maladie grave et connu une longue période d'hospitalisation, Patricia a pris pleinement conscience de l'importance vraiment capitale, pour le patient, de faire partie intégrante de la prestation des soins de santé. Elle participe activement au CCPF et au comité chargé de la qualité de son hôpital régional, et est membre du CCPF rattaché à l'équipe Santé Ontario de Peterborough. Patricia est heureuse de pouvoir élargir au-delà de sa région ses efforts visant à encourager la participation constructive des patients, et de voir les personnes ayant besoin de soins de longue durée ou ayant obtenu ces soins jouer un rôle central dans la restructuration de ce système.

### **Daniel Shire (Pickering)**

Daniel a grandi dans la ferme familiale près de Brockville, et vit à Pickering avec son épouse Karen depuis trente-quatre ans. En 2013, il a été victime d'une crise cardiaque et d'un arrêt cardiaque pendant son sommeil. Son épouse lui a pratiqué la réanimation cardiopulmonaire en attendant que

les ambulanciers paramédicaux et les pompiers arrivent et effectuent une défibrillation avant de l'amener à l'hôpital. Daniel a passé dix jours en soins intensifs. Il estime que c'est grâce aux soins intensifs qui lui ont été rapidement prodigués par des équipes de santé intégrées et compétentes qu'il a pu faire partie des 7 % de personnes à survivre à un arrêt cardiaque hors de l'hôpital.

Daniel possède un baccalauréat en biologie et a été analyste des activités à IBM Canada. Durant les dix dernières années de sa carrière, il a contribué à la conception de sites Web et d'applications mobiles pour accompagner les personnes handicapées, et a siégé à un comité ontarien d'élaboration des normes de la LAPHO. Aujourd'hui à la retraite, il siège au conseil d'administration d'Ontario Nature, aime voyager, randonner et observer les oiseaux, et s'intéresse à la généalogie et à l'histoire locale des Mille-Îles. Dans le domaine des soins de santé, il s'intéresse vivement au rôle essentiel des hôpitaux communautaires et à l'importance de posséder les compétences en premiers soins et en réanimation cardiopulmonaire susceptibles de sauver la vie d'une personne.

### **David Wood (Cornwall)**

David est né à Hamilton, en Ontario. Diplômé des Universités Queen et McMaster, il a, tout au long de sa carrière, occupé divers postes de gestion des finances et des activités dans les domaines de la fabrication, de l'électronique et de la communication.

Depuis qu'il a pris sa retraite et s'est installé à l'Est de l'Ontario, David est actif dans différents domaines : il siège notamment au conseil consultatif des gouverneurs et au comité d'audit d'un grand hôpital universitaire de l'Est de l'Ontario; comme membre non-étudiant du conseil d'administration de la Société Alma Mater de l'Université Queen; et, depuis plusieurs années, au comité de développement économique du canton de Leeds et des Mille-Îles. Dave a également chapeauté et supervisé la restructuration des finances du « Festival of the Islands » du canton de Gananoque. Dernièrement, il a été membre du Conseil consultatif des patients et des familles du RLISS du Sud-Est.

### **Anne-Marie Yaraskavitch (Whitby)**

L'expérience d'Anne-Marie Yaraskavitch en tant que partenaire de soins a notamment consisté à accompagner sa famille et ses proches ayant reçu un diagnostic de maladie cardiovasculaire, de cancer, de démence, de trouble de la santé mentale et de fin de vie, dans les milieux de soins à domicile et de soins de longue durée, et dans les collectivités urbaines et rurales. Ces expériences lui ont fait prendre conscience de la nécessité que les patients, les familles et les partenaires de soins participent à la détermination des besoins sanitaires et sociaux et à la conception conjointe de solutions permettant d'y répondre.

Son rôle consultatif consiste, entre autres, à coprésider le Conseil consultatif des patients, des familles et des partenaires de soins de l'équipe Santé Ontario de Durham, ainsi que le Conseil consultatif des personnes âgées et des partenaires de soins de Provincial Geriatrics Leadership Ontario. Depuis sa retraite en 2001, elle a également joué un rôle de conseillère auprès de plusieurs autres comités de planification des systèmes de santé régionaux et provinciaux, et a siégé bénévolement au sein de plusieurs conseils d'administration. Son expérience de soins avec son père a fait naître chez elle un intérêt particulier pour les besoins des personnes âgées, ce qui l'a conduite à obtenir un diplôme en



gérontologie après la retraite. Ses efforts de plaidoyer portent désormais principalement sur les soins et le soutien aux personnes âgées.

*Remarque : Le CCPF compte quelques sièges vacants qui seront pourvus dans les mois à venir afin de garantir la diversité et une représentation géographique régionale.*

**Pour de plus amples renseignements :**

<https://www.ontariohealth.ca/fr/a-propos-de-nous/nos-programmes/regions-de-sante-ontario/region-ouest>

**Personne-ressource :**

Karen O'Brien

Directrice de la communication, de la gestion des problèmes et de la mobilisation

Santé Ontario Est

[karen.obrien@ontariohealth.ca](mailto:karen.obrien@ontariohealth.ca)

-30-