

معلومات توضيحية   
حول خيارات الرعاية الافتراضية



# ما هي



**الرعاية الافتراضية؟**

الرعاية الأولية الافتراضية هي وسيلة للتواصل مع طبيب الرعاية الأولية الخاص بك (مثل

طبيب الأسرة أو الممرضة) باستخدام الهاتف أو مكالمة الفيديو أو المراسلة بدلاً من الاجتماع معهم شخصيًا.

قد تكون الرعاية الافتراضية خيارًا في الحالات التالية:

* تحتاج فقط إلى طرح سؤال أو الحصول على معلومات (مثل نتائج تحاليل الدم)
* لا تحتاج إلى فحص جسدي مباشر أو تنفيذ إجراء (مثل الحصول على لقاح

أو قياس ضغط دمك)

# كيفية الحصول على مزيد من الملومات حول الرعاية الافتراضية

طبيب الرعاية الأولية أو موظفي المكتب هم أفضل مصادر المعلومات حول خيارات الرعاية الافتراضية المتوفرة لك. يمكنك التحدث إليهم دومًا

في الحالات التالية:

* إذا كانت لديك أسئلة حول الرعاية الافتراضية
* إذا كنت تود الحصول على بعض الأشياء التي تحتاجها للرعاية الافتراضية

قد يتمكن طبيب الرعاية الأولية أو موظفو المكتب من مساعدتك في الحصول على موعد رعاية افتراضية بنجاح. **في بعض الحالات، قد تكون الزيارة الشخصية هي الخيار الأفضل لك**

***معلومات الممارسة لدينا:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**أنواع مختلفة من الرعاية الافتراضية**

يبين الجدول التوضيحي أدناه الأنواع المختلفة للرعاية الافتراضية وما تحتاج إلى مراعاته لكل نوع.

|  |  |
| --- | --- |
| الموعد عبر الهاتف  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | **كيف يتم استخدام المواعيد الهاتفية على أفضل وجه**  * لمواعيد المتابعة الروتينية للحالات الحالية * لطلبات بسيطة مثل تجديد وصفة طبية * يرجى الملاحظة: عندما يتصل مزود الخدمة الخاص بك لتحديد موعدك،  قد لا تتعرف على الرقم أو قد يظهر المتصل على أنه "غير معروف" على هاتفك. هذا لأسباب تتعلق بالخصوصية.  **الأشياء التي تحتاجها للحصول على موعد عبر الهاتف**  * هاتف (خط أرضي أو هاتف محمول) * في حالة استخدام الهاتف المحمول، يلزم وجود إشارة جيدة وهاتف مشحون بالكامل وقد يكون من المفيد وجود سماعة رأس أو "سماعات أذن" * مساحة خاصة وهادئة وآمنة ومريحة |
| موعد  بالفيديو  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | كيف يتم استخدام مواعيد الفيديو على أفضل وجه  * + للمواعيد التي قد يكون من المفيد فيها أن يراك طبيب الرعاية الأولية أو  يرى أشياء على جسمك (على سبيل المثال | شامة أو طفح جلدي)   + لموعد فردي مباشر أو مواعيد جماعية   + لمشاركة العائلة أو مقدمي الرعاية مثل جلسات العلاج الجماعي أو جلسات التثقيف  الأشياء التي تحتاجها للحصول على موعد عبر الفيديو  * كاميرا ويب وميكروفون على هاتف ذكي (هاتف جوال أو هاتف خلوي) أو جهاز لوحي أو كمبيوتر * اتصال إنترنت موثوق به وعنوان بريد إلكتروني صالح * قد تحتاج إلى تنزيل برنامج أو تطبيق ("التطبيق") * مساحة خاصة وهادئة ومضاءة جيدًا وآمنة ومريحة |
| المراسلة  A picture containing clipart  Description automatically generated | كيف يتم استخدام المراسلة بشكل أفضل  * + غالبًا ما تستخدم للتذكيرات أو الإخطارات أو متابعة المواعيد أو الرعاية الأقل إلحاحًا أو مشاركة المعلومات الأقل حساسية   + يمكن أن يكون التواصل بسيطًا باستخدام البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الرسائل من خلال بوابة إلكترونية   + قد يسمح لك بإرسال صور أو مستندات أو معلومات حول مشكلتك الصحية   + يمكنك إرسال رسائل في أي وقت، ولكن قد لا تكون الردود على رسائلك فورية  الأمور التي تحتاجها للمراسلة  * اتصال إنترنت موثوق به وعنوان بريد إلكتروني صالح * قد تحتاج إلى تنزيل برنامج أو تطبيق ("التطبيق") |
| *إذا لم تكن الرعاية الافتراضية مناسبة لك، فيمكنك طلب موعد شخصي أو قد يُعرض عليك موعد شخصي* | |