

Informácie o možnostiach virtuálnej starostlivosti



# Čo je



**virtuálna starostlivosť?**

Virtuálna základná starostlivosť je spôsob, ako sa spojiť s lekárom základnej starostlivosti (napríklad obvodným lekárom alebo zdravotnou sestrou) pomocou telefónu, videa alebo posielania správ namiesto osobného stretnutia s ním.

Virtuálna lekárska návšteva sa môže uskutočniť, ak:

* vám stačí položiť otázku alebo získať informácie (napríklad výsledky krvných testov),
* nepotrebujete lekársku prehliadku alebo priamy postup (ako napríklad podanie očkovacej látky alebo zmeranie krvného tlaku).

# Ako sa môžete dozvedieť viac o virtuálnej starostlivosti

Váš lekár základnej starostlivosti alebo personál ordinácie sú najlepšími zdrojmi informácií o vašich možnostiach virtuálnej starostlivosti. Porozprávajte sa s nimi, ak:

* máte otázky týkajúce sa virtuálnej starostlivosti,
* chýbajú vám niektoré veci, ktoré potrebujete na virtuálnu starostlivosť.

Váš lekár základnej starostlivosti alebo personál ordinácie vám môžu pomôcť, aby ste mali úspešnú virtuálnu lekársku návštevu. **V niektorých prípadoch môže byť pre vás najlepšou možnosťou osobná návšteva.**

***Informácie o našej ordinácii:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Rôzne typy virtuálnej starostlivosti**

Nižšie uvedená tabuľka popisuje rôzne typy virtuálnej starostlivosti a to, čo je potrebné zvážiť pre každý typ.

|  |  |
| --- | --- |
| TELEFONICKÉ NÁVŠTEVY  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | **Na čo sa najlepšie používajú telefonické návštevy**  * na bežné kontroly už existujúceho zdravotného stavu, * na jednoduché potreby, ako je obnovenie lekárskeho predpisu. * Poznámka: Keď vám bude zdravotný pracovník volať v čase návštevy, nemusíte rozpoznať telefónne číslo alebo sa volajúci môže na telefóne zobraziť ako „neznámy". Toto je z dôvodov ochrany súkromia.  **Veci, ktoré potrebujete na telefonickú návštevu**  * telefón (pevnú linku alebo mobilný telefón), * ak používate mobilný telefón, je potrebný dobrý signal a plne nabitý telefón, a telefónne slúchadlá môžu byť tiež užitočné, * tiché, súkromné miesto, ktoré je bezpečné a pohodlné. |
| VIDEO  NÁVŠTEVY  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | Na čo sa najlepšie používajú videonávštevy  * + na návštevy, počas ktorých môže byť užitočné, aby vás váš lekár základnej starostlivosti videl, alebo aby videl veci na vašom tele (napríklad znamienko alebo vyrážku),   + na súkromnú návštevu alebo skupinové stretnutie,   + aby sa mohla návštevy zúčastniť rodina alebo opatrovateľ, napríklad počas skupinovej terapie alebo vzdelávacieho stretnutia.  Čo potrebujete na videonávštevu  * webovú kameru a mikrofón na smartfóne (prenosnom alebo mobilnom telefóne), tablete alebo počítači, * spoľahlivé pripojenie na internet a platnú e-mailovú adresu, * je možné, že si budete musieť stiahnuť program alebo aplikáciu, * súkromné, tiché a dobre osvetlené miesto, ktoré je bezpečné a pohodlné. |
| POSIELANIE SPRÁV  A picture containing clipart  Description automatically generated | Na čo sa najlepšie využíva posielanie správ  * + často sa používa na pripomenutia, oznámenia, kontrolné návštevy, menej naliehavú starostlivosť alebo odovzdávanie menej citlivých informácií,   + môže to byť jednoduchá komunikácia pomocou e-mailu, SMS správy alebo prostredníctvom online portálu,   + môže vám umožniť posielať obrázky, dokumenty alebo informácie o vašom zdravotnom probléme,   + môžete posielať správy kedykoľvek, ale odpovede na vaše správy nemusia byť okamžité.  Veci, ktoré potrebujete na posielanie správ  * spoľahlivé pripojenie na internet a platnú e-mailovú adresu, * je možné, že si budete musieť stiahnuť program alebo aplikáciu. |
| *Ak virtuálna starostlivosť nie je pre vás to pravé, môžete požiadať o osobnú návštevu alebo vám ju ordinácia ponúkne.* | |