
Informácie o možnostiach virtuálnej starostlivosti


# Čo je

**virtuálna starostlivosť?**

Virtuálna základná starostlivosť je spôsob, ako sa spojiť s lekárom základnej starostlivosti (napríklad obvodným lekárom alebo zdravotnou sestrou) pomocou telefónu, videa alebo posielania správ namiesto osobného stretnutia s ním.

Virtuálna lekárska návšteva sa môže uskutočniť, ak:

* vám stačí položiť otázku alebo získať informácie (napríklad výsledky krvných testov),
* nepotrebujete lekársku prehliadku alebo priamy postup (ako napríklad podanie očkovacej látky alebo zmeranie krvného tlaku).

# Ako sa môžete dozvedieť viac o virtuálnej starostlivosti

Váš lekár základnej starostlivosti alebo personál ordinácie sú najlepšími zdrojmi informácií o vašich možnostiach virtuálnej starostlivosti. Porozprávajte sa s nimi, ak:

* máte otázky týkajúce sa virtuálnej starostlivosti,
* chýbajú vám niektoré veci, ktoré potrebujete na virtuálnu starostlivosť.

Váš lekár základnej starostlivosti alebo personál ordinácie vám môžu pomôcť, aby ste mali úspešnú virtuálnu lekársku návštevu. **V niektorých prípadoch môže byť pre vás najlepšou možnosťou osobná návšteva.**

***Informácie o našej ordinácii:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Rôzne typy virtuálnej starostlivosti**

Nižšie uvedená tabuľka popisuje rôzne typy virtuálnej starostlivosti a to, čo je potrebné zvážiť pre každý typ.

|  |  |
| --- | --- |
|  TELEFONICKÉ NÁVŠTEVYA picture containing text, clipart  Description automatically generated | **Na čo sa najlepšie používajú telefonické návštevy*** na bežné kontroly už existujúceho zdravotného stavu,
* na jednoduché potreby, ako je obnovenie lekárskeho predpisu.
* Poznámka: Keď vám bude zdravotný pracovník volať v čase návštevy, nemusíte rozpoznať telefónne číslo alebo sa volajúci môže na telefóne zobraziť ako „neznámy". Toto je z dôvodov ochrany súkromia.

**Veci, ktoré potrebujete na telefonickú návštevu*** telefón (pevnú linku alebo mobilný telefón),
* ak používate mobilný telefón, je potrebný dobrý signal a plne nabitý telefón, a telefónne slúchadlá môžu byť tiež užitočné,
* tiché, súkromné miesto, ktoré je bezpečné a pohodlné.
 |
| VIDEO NÁVŠTEVYA picture containing text, clipart  Description automatically generated | Na čo sa najlepšie používajú videonávštevy* + na návštevy, počas ktorých môže byť užitočné, aby vás váš lekár základnej starostlivosti videl, alebo aby videl veci na vašom tele (napríklad znamienko alebo vyrážku),
	+ na súkromnú návštevu alebo skupinové stretnutie,
	+ aby sa mohla návštevy zúčastniť rodina alebo opatrovateľ, napríklad počas skupinovej terapie alebo vzdelávacieho stretnutia.

Čo potrebujete na videonávštevu* webovú kameru a mikrofón na smartfóne (prenosnom alebo mobilnom telefóne), tablete alebo počítači,
* spoľahlivé pripojenie na internet a platnú e-mailovú adresu,
* je možné, že si budete musieť stiahnuť program alebo aplikáciu,
* súkromné, tiché a dobre osvetlené miesto, ktoré je bezpečné a pohodlné.
 |
| POSIELANIE SPRÁVA picture containing clipart  Description automatically generated | Na čo sa najlepšie využíva posielanie správ* + často sa používa na pripomenutia, oznámenia, kontrolné návštevy, menej naliehavú starostlivosť alebo odovzdávanie menej citlivých informácií,
	+ môže to byť jednoduchá komunikácia pomocou e-mailu, SMS správy alebo prostredníctvom online portálu,
	+ môže vám umožniť posielať obrázky, dokumenty alebo informácie o vašom zdravotnom probléme,
	+ môžete posielať správy kedykoľvek, ale odpovede na vaše správy nemusia byť okamžité.

Veci, ktoré potrebujete na posielanie správ* spoľahlivé pripojenie na internet a platnú e-mailovú adresu,
* je možné, že si budete musieť stiahnuť program alebo aplikáciu.
 |
| *Ak virtuálna starostlivosť nie je pre vás to pravé, môžete požiadať o osobnú návštevu alebo vám ju ordinácia ponúkne.* |