
Información sobre las opciones de atención virtual


# ¿Qué es la

**atención virtual?**

La atención primaria virtual es una forma de conectarse con su médico de atención primaria (como un

médico de familia o un enfermero) por teléfono, video o mensajería en lugar de reunirse con ellos en persona.

La atención virtual puede ser una opción cuando:

* Solo necesita hacer una pregunta u obtener información (como resultados de análisis de sangre)
* No necesita un examen físico o procedimiento directo (como recibir una vacuna

o que le tomen la presión arterial)

# Cómo obtener más información sobre la atención virtual

Su médico de atención primaria o el personal del consultorio son las mejores fuentes de información sobre sus opciones de atención virtual. Comuníquese con ellos

si usted:

* Tiene preguntas sobre la atención virtual
* Le faltan algunos elementos necesarios para la atención virtual

Su médico de atención primaria o el personal del consultorio pueden ayudarlo a que tenga una cita de atención virtual exitosa. **En algunos casos, una visita en persona puede ser la mejor opción para usted**

***Información sobre nuestro consultorio:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Diferentes tipos de atención virtual**

El siguiente cuadro describe los diferentes tipos de atención virtual y lo que debe tener en cuenta para cada tipo.

|  |  |
| --- | --- |
| CITAS POR TELÉFONOA picture containing text, clipart  Description automatically generated | **En qué casos es mejor optar por las citas por teléfono*** Para citas de seguimiento de rutina por afecciones existentes
* Para solicitudes simples como renovar una receta
* Tenga en cuenta: Cuando su médico llama para su cita, es posible que no reconozca el número o que la persona que llama aparezca como "desconocida" en su teléfono. Esto es por razones de privacidad.

**Elementos que necesita para una cita por teléfono*** Un teléfono (fijo o móvil)
* Si usa un teléfono móvil, se requiere una buena señal y un teléfono completamente cargado, y los audífonos o "auriculares" pueden ser útiles.
* Un espacio tranquilo, privado, seguro y cómodo.
 |
| CITAS POR VIDEOA picture containing text, clipart  Description automatically generated | En qué casos es mejor optar por las citas por video* + Para citas en las que puede ser útil que su médico de atención primaria lo vea o deba observar su cuerpo (por ejemplo, un lunar o una erupción)
	+ Para citas individuales o citas grupales
	+ Para que la familia o los cuidadores participen, por ejemplo, en terapias grupales o sesiones educativas

Elementos que necesita para una cita por video* Cámara web y micrófono en un teléfono inteligente (móvil o celular), tableta o computadora
* Una conexión a Internet confiable y una dirección de correo electrónico válida
* Es posible que deba descargar un programa o aplicación ("app")
* Un espacio privado, tranquilo, bien iluminado, seguro y cómodo.
 |
| A TRAVÉS DE MENSAJERÍAA picture containing clipart  Description automatically generated | En qué casos es mejor optar por la mensajería* + A menudo se utiliza para recordatorios, notificaciones, seguimiento de citas, atención menos urgente o para compartir información menos confidencial
	+ Puede ser una comunicación simple mediante correo electrónico, texto o mensajería a través de un portal en línea
	+ Puede permitirle enviar fotografías, documentos o información sobre su problema de salud
	+ Puede enviar mensajes en cualquier momento, pero es posible que las respuestas a sus mensajes no sean inmediatas

Elementos que necesita para comunicarse a través de mensajería* Una conexión a Internet confiable y una dirección de correo electrónico válida
* Es posible que deba descargar un programa o aplicación ("app")
 |
| *Si la atención virtual no es adecuada para usted, puede solicitar o se le puede ofrecer una cita en persona.* |