



ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਲਈ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਦੀ ਨੈਦਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੜ੍ਹਾਅ। ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ

# ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

[Ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance) 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ 'ਟੂਲ' ਲਈ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ।

## I. ਵਰਚੁਅਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ

- ਮੈਂ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਵਰਚੁਅਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੇਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਮੈਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ, ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਆਰਾਮ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਫੋਨ, ਵੀਡੀਓ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮੈਸੇਜਿੰਗ, ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ)
- ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਅਣਉਚਿਤ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਹਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰਾਂ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦਾ ਗਿਆਨ ਅਤੇ ਗੁਨਰ ਹੋਣ
- ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਅਭਿਆਸ (ਫੋਨ, ਵੀਡੀਓ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮੈਸੇਜਿੰਗ, ਈਮੇਲ) ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਰੂਪ-ਰੇਖਾ ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।



**'ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਣਾ'** ਟੂਲ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਲੀਨੀਸ਼ੀਅਨਾਂ ਅਤੇ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਟੂਲ ਨੂੰ [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance) 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ

## II. ਵਰਚੁਅਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ

- ਮੈਂ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਰਾਮ, ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਹੈ
- ਮੈਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼-ਸੰਬੰਧਿਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਬੈਕ-ਅੱਪ ਯੋਜਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
- ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਤਰਜੀਹ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਟੀਮ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਮੁੜ-ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਹੈ



**'ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਾਂਚਸੂਚੀ'** ਟੂਲ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਟੂਲ ਨੂੰ [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance) 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ

## III. ਵਰਚੁਅਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ

- ਮੈਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਬੂਤ/ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਅਭਿਆਸਾਂ 'ਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਗਿਆਨ ਰੱਖਦਾ/ਰੱਖਦੀ ਹਾਂ
- ਮੈਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਮੇਰੇ ਅਭਿਆਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਦਿਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ
- ਮੈਂ ਐਨਕਾਊਂਟਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਲੋੜ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੁਬਰੂ ਹੁੰਦਾ/ਹੁੰਦੀ ਹਾਂ
- ਮੈਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁੰਝਲਤਾ ਅਤੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੁਬਰੂ ਹੁੰਦਾ/ਹੁੰਦੀ ਹਾਂ।
- ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਮੇਰੀਆਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰੂਪ-ਰੇਖਾ ਸਮੇਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ