

**Ministry of  
Long-Term Care**

Office of the Minister

400 University Avenue, 6th Floor  
Toronto ON M7A 1N3  
Tel.: 416 325-6200

**Ministère des  
Soins de longue durée**

Bureau du ministre

400, avenue University, 6<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M7A 1N3  
Tél. : 416 325-6200



N° eApprovals : 178-2023-555

9 mai 2024

D<sup>re</sup> Catherine Zahn  
Présidente du conseil d'administration  
Santé Ontario  
525, avenue University, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M5J 2L3

Madame,

Je salue votre leadership en qualité de président du conseil d'administration de Santé Ontario.

Suite à la lettre de mandat de 2024-2025 que vous a adressée la ministre de la Santé, la présente lettre énonce les priorités stratégiques du ministère des Soins de longue durée pour Santé Ontario en matière de soins de longue durée pour l'exercice 2024-2025.

L'orientation décrite dans cette lettre est conforme aux priorités du gouvernement, au mandat de votre organisme, aux politiques clés et aux directives. La présente lettre s'inscrit dans le cadre de responsabilisation général de Santé Ontario, qui comprend une entente de responsabilisation avec le ministère des Soins de longue durée détaillant les obligations et les attentes de Santé Ontario relatives au fonctionnement et au rendement en matière de soins de longue durée.

Notre gouvernement continue de s'attaquer en priorité aux problèmes systémiques de longue date qui touchent les soins de longue durée en Ontario. En janvier 2023, nous avons publié *Votre santé : Plan pour des soins interconnectés et commodes*, notre stratégie visant à permettre à tous les résidents de bénéficier de la meilleure qualité de vie possible, grâce à des soins sécuritaires et de grande qualité. Pour les Ontariennes et les Ontariens, cela se traduit par un système de soins de longue durée qui :

- se concentre sur l'augmentation de la dotation en personnel et des soins, les opérations et l'amélioration de la qualité en vue d'aider et de maintenir les foyers de soins de longue durée, ainsi que sur la construction et le réaménagement des foyers pour créer la capacité nécessaire
- favorise une culture d'amélioration continue de la qualité au sein des foyers de soins de longue durée dans le but primordial d'obtenir des résultats positifs centrés sur la personne

.../2

D<sup>re</sup> Catherine Zahn

- joue un rôle actif et clairement défini au sein d'un système de soins de santé en pleine mutation et du continuum de soins élargi
- joue un rôle actif et clairement défini dans l'édification d'un système de santé plus fort et plus résilient, par exemple en améliorant l'aiguillage des aînés vers les bons soins au bon endroit

Des travaux sont déjà en cours pour concrétiser notre vision en mettant en œuvre conjointement la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* et les mesures collectives visant à soutenir le rétablissement et la viabilité du système de santé suite à la pandémie. En continuant de collaborer à l'amélioration de la transparence et de la responsabilisation, nous répondrons aux recommandations formulées dans le rapport du vérificateur général de l'Ontario publié en décembre 2023 et nous permettrons aux résidents des foyers de soins de longue durée de recevoir les soins de grande qualité dont ils ont besoin et qu'ils méritent, tout en conservant la meilleure qualité de vie possible.

Sous votre direction et celle de votre conseil d'administration et de votre équipe de cadres supérieurs, Santé Ontario a apporté d'importantes contributions au secteur des soins de longue durée de l'Ontario, notamment en :

- jouant un rôle essentiel à l'appui de l'intervention provinciale contre la pandémie de COVID-19 et de la préparation aux situations d'urgence dans le secteur des soins de longue durée (tests de dépistage, prévention et contrôle des infections, intervention en cas d'éclosion, etc.)
- participant étroitement à la planification locale et systémique pour stabiliser le secteur et collaborer à des initiatives visant à soutenir les transitions vers les soins de longue durée et à prévenir les hospitalisations
- soutenant le lancement, à l'automne 2023, de nouvelles initiatives visant à améliorer l'accès des résidents aux diagnostics dans les foyers de soins de longue durée

Dans le cadre de la réalisation de son vaste mandat de gestion du rendement, de la coordination et de la surveillance du système de santé en 2024-2025, je m'attends à ce que Santé Ontario mobilise et intègre activement le secteur des soins de longue durée dans la planification locale et celle du système. Les priorités ci-dessous mettent notamment l'accent sur la collaboration entre les partenaires clés, qui sera soutenue par une structure de gouvernance renouvelée et des améliorations du processus permettant de mieux coordonner et harmoniser le travail interministériel.

Pour l'exercice 2024-2025, je souhaiterais que Santé Ontario s'attache à appuyer l'orientation stratégique du ministère en matière de soins de longue durée, notamment les priorités suivantes :

**Offrir les bons soins au bon endroit**

1. Soutenir et améliorer la transition des patients nécessitant un autre niveau de soins vers les soins de longue durée, lorsque cela s'avère approprié.

D<sup>re</sup> Catherine Zahn

2. Définir et mettre en œuvre des stratégies et des initiatives d'aide aux demandeurs de soins de longue durée et aux autres aînés en milieu communautaire, en collaborant avec les principaux partenaires du système.
3. Continuer d'aider les résidents des foyers de soins de longue durée à accéder de façon plus pratique et rapide aux diagnostics appropriés, y compris en renforçant la capacité clinique au sein des foyers, afin d'éviter les hospitalisations inutiles.
4. Continuer de soutenir le Programme des services paramédicaux communautaires pour les soins de longue durée et travailler avec le ministère des Soins de longue durée et le ministère de la Santé afin de déterminer les possibilités d'amélioration des programmes de services paramédicaux communautaires.

### **Mettre en œuvre la planification collaborative du système et l'intégration des soins**

5. Évaluer et adapter les processus d'échange de données et de renseignements afin d'appuyer la planification et l'élaboration des politiques au niveau local et à l'échelle du système, notamment, mais non exclusivement, les données permettant de cerner et de corriger les inégalités locales, régionales et du système de santé en matière de soins de longue durée, en collaboration avec le ministère des Soins de longue durée, le ministère de la Santé, les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, Santé à domicile Ontario et d'autres ministères compétents, au besoin.
6. Soutenir l'intégration des foyers de soins de longue durée dans le continuum de soins élargi, y compris en mobilisant activement le ministère des Soins de longue durée et les foyers de soins de longue durée en tant que partenaires clés pour la constitution et la mise en œuvre des équipes Santé Ontario.
7. Soutenir la transition des fonctions de placement en soins de longue durée des organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire vers Santé à domicile Ontario, puis évoluer vers un autre modèle à l'avenir, en collaboration avec le ministère des Soins de longue durée, le ministère de la Santé, les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et Santé à domicile Ontario.
8. Travailler avec le ministère des Soins de longue durée, en collaboration avec le ministère de la Santé et le ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité, afin de mieux soutenir et servir les personnes atteintes de démence, leurs fournisseurs de soins et leurs familles.

D<sup>re</sup> Catherine Zahn

### **Renforcer le soutien ciblé aux foyers de soins de longue durée**

9. Adopter une approche proactive pour repérer les foyers de soins de longue durée qui risquent de connaître des difficultés financières, des problèmes de dotation en personnel ou d'autres défis opérationnels et leur apporter un soutien prioritaire, et mobiliser le ministère des Soins de longue durée, au besoin, dans le cadre de l'amélioration de la gestion du rendement des foyers.
10. Continuer d'appuyer la planification, l'élaboration et la mise en place de plans de mesures d'urgence dans les foyers de soins de longue durée ainsi que le renforcement de la capacité de prévention et de contrôle des infections, en collaboration avec le ministère des Soins de longue durée et d'autres partenaires locaux.

### **Appuyer la mise en œuvre des initiatives de dotation en personnel et de ressources humaines en santé**

11. Continuer de collaborer à la planification des ressources humaines en santé et aux initiatives connexes, y compris :
  - i. Tenir des réunions régulières avec le ministère des Soins de longue durée afin de fournir des analyses et des observations fondées sur les données du sondage trimestriel sur la dotation en personnel dans les foyers de soins de longue durée.
  - ii. Continuer d'offrir des programmes appuyant le recrutement et le maintien en poste des ressources humaines en santé.

### **Répondre aux besoins en matière de capacité au moyen de l'optimisation/du réaménagement des immobilisations ou de la délivrance de permis**

12. Continuer de travailler avec le ministère des Soins de longue durée pour déterminer les besoins régionaux en matière de capacité qui pourraient être satisfaits au moyen de l'optimisation/du réaménagement des immobilisations ou de la délivrance de permis. En outre, continuer de soutenir le programme de délivrance de permis de soins de longue durée, y compris en fournissant des commentaires et des conseils au besoin.

### **Appuyer l'amélioration de la qualité des soins de longue durée**

13. Continuer de travailler avec le ministère des Soins de longue durée pour appuyer l'amélioration de la qualité des soins de longue durée, notamment :
  - i. Faciliter et soutenir les initiatives supplémentaires qui favorisent l'amélioration de qualité de vie et des soins des résidents, y compris les modèles de soins, et prodiguer des conseils en la matière, au besoin.

D<sup>re</sup> Catherine Zahn

- ii. Prodiguer des conseils sur les initiatives en matière d'équité, de diversité et d'inclusion afin de cerner et de réduire les iniquités en santé et d'améliorer l'expérience des résidents, des familles et des fournisseurs de soins en matière de soins de longue durée, au besoin.

### **Élargir les approches palliatives des soins de longue durée**

14. Continuer de travailler à l'élargissement des approches palliatives des soins de longue durée d'une manière qui réponde aux divers besoins des résidents des foyers de soins de longue durée et qui soit conforme au Cadre ontarien pour les soins palliatifs et aux exigences énoncées dans la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* et son règlement d'application.

Santé Ontario doit présenter, dans le plan d'activités annuel qu'il soumet à la ministre de la Santé, son plan visant à donner suite à ces priorités pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2027.

En outre, dans le cadre de ses relations avec le secteur des soins de longue durée, Santé Ontario doit exercer ses activités conformément à l'allocation budgétaire fixée par le ministre des Soins de longue durée, respecter les exigences en matière de production de rapports et faire preuve d'ouverture et de transparence en affichant publiquement sur son site Web les documents de gouvernance et les renseignements relatifs aux dépenses.

Ensemble, nous continuerons d'améliorer les soins de longue durée en tant qu'élément clé d'un système de soins de santé intégré et stable qui permettra de renforcer l'expérience des résidents et du secteur, de fournir des soins de meilleure qualité et plus connectés, au bon endroit, et d'accroître la valeur ajoutée pour la population de l'Ontario.

Je tiens à vous remercier pour les services que vous avez fournis jusqu'à présent. J'ai hâte de poursuivre notre collaboration et de continuer à travailler avec les membres du conseil d'administration et du personnel de Santé Ontario.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

*Original signé par*

L'honorable Stan Cho  
Ministre des Soins de longue durée

c. c. : L'honorable Sylvia Jones, vice-première ministre et ministre de la Santé  
Melissa Thomson, sous-ministre, ministère des Soins de longue durée et ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité  
Matthew Anderson, président-directeur général, Santé Ontario

D<sup>re</sup> Catherine Zahn

Deborah Richardson, sous-ministre, ministère de la Santé

Kelly McAslan, sous-ministre adjointe, Division des opérations relatives aux soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée

Gillian Steeve, sous-ministre adjointe, Division de la planification relative au système et des partenariats, ministère des Soins de longue durée

Sean Court, sous-ministre adjoint, Division des politiques en matière de soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée

James Stewart, sous-ministre adjoint par intérim, Division de l'optimisation des immobilisations dans le secteur des soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée

Rhonda McMichael, sous-ministre adjointe, Partenariats stratégiques, ministère de la Santé